

Anniisa

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää tietosuojasetuksen mukaisen informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: Anniisa / Anna Selenius
Yhteystiedot:
Puhelinnumero: +358 (0)40 7781 041
Sähköposti: annisayoga@gmail.com
Postinumero ja toimipaikka: 00790 Helsinki

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa
Yrityksen / henkilön nimi: Anna Selenius
Puhelinnumero: +358 (0)40 7781 041
Sähköposti: annisayoga@gmail.com
Postinumero ja toimipaikka: 00790 Helsinki

2. Rekisteröidyt

Rekisteriin rekisteröidään uutiskirjeen tilaajat sekä asiakkaat. Lisäksi rekisteriin rekisteröidään mahdollisia potentiaalisia asiakkaita, harjoitusasiakkaita sekä klinikka-asiakkaita.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste
Potentiaalisten asiakkaiden, harjoitusasiakkaiden sekä klinikka-asiakkaiden henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. messuilla kerätty potentiaalilista, lomakkeelle kysytty lupa markkinointiin)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus
Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:
Asiakassuhteiden hoitaminen
Yrityksen palveluista kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Yhteystiedot:

- Nimi
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero

Asiakastiedot:

- Tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- Taustatietoja mm. asiakkaan kertomia terveystietoja, harrastuksia jne.
- Kaikki muistiinpanot asiakkaan haastattelusta

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen:

sähköposti: anniisayoga@gmail.com

puhelinnumero: +358 (0)40 7781 041

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallennetut henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpito-laissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle [linkki: <http://www.tietosuojafi.fi/index/yhteystiedot.html>]. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu [linkki: <http://www.tietosuojafi.fi/index/yhteystiedot.html>], jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Kaikki tieto on kerätty suoraan ja arkaluontoisiin tietoihin kysytään erillinen allekirjoitettu suostumus. Kaikki tieto säilytetään suojattuna eikä se ole julkista. Tietoja käsittelee ainoastaan niitä tarvitsevat tahot eli Anna Selenius.

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta / harjoitusasiakkaalta / klinikka-asiakkaalta itseltään kasvoikkain tapaamisessa
- Asiakkaalta / harjoitusasiakkaalta / klinikka-asiakkaalta itseltään sähköpostitse
- Asiakkaalta / harjoitusasiakkaalta / klinikka-asiakkaalta itseltään puhelimitse
- Asiakkaalta / harjoitusasiakkaalta / klinikka-asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Anniisan ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja, asiakassuhteen tietoja ja laskutukseen liittyvät tiedot käsittelee rekisterinpitäjä Anna Selenius.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.